

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA PRÁVNÝCH SLUŽIEB PROSTREDNÍCTVOM E-PRAVNESLUZBY.SK

vyhotovené v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník platnom znení, zákona č. 586/2003 Z.z. o advokácii v platnom znení a Advokátskeho poriadku

## Článok I.

### Úvodné ustanovenia

**I.1.** Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok poskytovania právnych služieb prostredníctvom e-pravnesluzby.sk (ďalej len „VOP“) je úprava najmä tých právnych vzťahov, ktoré vzniknú, resp. vznikli, medzi poskytovateľom právnych služieb (ďalej len „poskytovateľ“) a klientom pri poskytovaní právnych služieb prostredníctvom internetovej stránky [www.e-pravnesluzby.sk](http://www.e-pravnesluzby.sk) (ďalej aj „e-pravnesluzby“). Táto právna úprava sa aplikuje aj v prípade, že medzi poskytovateľom a klientom dôjde k poskytnutiu právnych služieb prostredníctvom odkazu na internetovú stránku e-pravnesluzby.

**I.2.** Poskytovateľom sa na účely týchto VOP rozumie JUDr. Ľuba Berezňaninová - advokátka so sídlom Skladná 14, 040 01 Košice, zapísaná v zozname advokátov Slovenskej advokátskej komory (ďalej len „SAK“) pod č. 6152.

**I.3.** Klientom sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba využívajúca právne služby poskytovateľa spôsobom uvedeným v čl. II. týchto VOP.

## Článok II.

### Používanie webstránok a e-formulára

**II.1.** Poskytovateľ zabezpečuje poskytovanie profesionálnych právnych služieb cez internetovú stránku [www.e-pravnesluzby.sk](http://www.e-pravnesluzby.sk) sám alebo prostredníctvom iných advokátov, ktorí sú zapísaní v zozname advokátov SAK, a to za podmienok uvedených v týchto VOP a zákona č. 586/2003 Z.z. o advokácii v platnom znení (ďalej len „zákon č. 586/2003 Z.z.“) a Advokátskeho poriadku.

**II.2.** Vyplnením e-formulára na webstránke e-pravnesluzby klient súhlasí v plnom rozsahu s týmito VOP.

**II.3.** Na účely získania prístupu k právnym službám poskytovaným prostredníctvom portálu e-pravnesluzby je klient povinný vyplniť elektronický formulár a uviesť v ňom pravdivé informácie tak, aby právne služby, o ktoré žiada, mohli byť poskytnuté v čo najvyššej kvalite a v primeranom čase.

**II.4.** Poskytovateľ sa zaväzuje, že klientom poskytnuté osobné údaje bude chrániť v zmysle ust. zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Zároveň poskytovateľ vyhlasuje, že všetky informácie poskytnuté klientom budú použité iba na účely poskytovania právnych služieb v dohodnutom časovom a vecnom rozsahu.

### **Článok III.**

#### **Poskytovanie právnych služieb**

**III.1** Poskytovateľ sa týmto zaväzuje poskytovať klientovi právne služby za podmienok stanovených v týchto VOP a príslušných ust. zákona č. 586/2003 Z.z. a Advokátskeho poriadku, ako aj podľa osobitných dojednaní, ktoré v konkrétnom prípade medzi sebou poskytovateľ a klient písomne dohodnú a ktoré nie sú súčasťou vyššie uvedených predpisov.

**III.2.** Poskytovateľ poskytuje profesionálne právne služby klientom v oblasti slovenského práva a práva Európskej únie, a to za odplatu, pokiaľ nie je medzi klientom a poskytovateľom písomne dohodnuté inak.

**III.3.** Klient je oboznámený s tým, že poskytovateľ môže riadne vykonať požadovaný úkon právnej služby, resp. poskytnúť komplexné právne poradenstvo, len vtedy, ak poskytne poskytovateľovi úplné a pravdivé informácie týkajúce sa riešeného právneho problému (otázky).

**III.4.** Klient je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní právnych služieb, najmä doplniť chýbajúce informácie, doklady a potrebnú dokumentáciu, vzťahujúce sa k riešenému právnomu problému. V opačnom prípade poskytovateľ nezodpovedá za neúplnú alebo nepresnú právnu radu a za škodu, ktorá klientovi vznikla a ktorá spočíva v neposkytnutí všetkých potrebných a klientovi dostupných informácií, dokladov a dokumentácie.

**III.5.** Klient je povinný klásť otázky s jasným a zrozumiteľným obsahom. Zároveň nesmie ísť o otázky, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi. V opačnom prípade je poskytovateľ aj bez odôvodnenia oprávnený odmietnuť odpovedať na položenú otázku.

**III.6.** Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie právnych služieb prostredníctvom e-pravneslužby v prípade, že by po predbežnom zhodnotení právneho problému klienta zistil, že:

- a) poskytnutie právnych služieb takouto formou nie je pre klienta vhodné. V takom prípade mu poskytovateľ odporučí osobnú konzultáciu, resp. navrhne iný spôsob riešenia.
- b) Ide o právny problém, ktorý je kompetentný riešiť iný subjekt ako advokát, príp. je svojou špecifickosťou určený advokátovi s príslušnou špecializáciou.
- c) Pre pracovnú vyťaženosť nebude môcť právne služby poskytovať riadne a včas.

**III.7.** Informácie zverejnené na internetovej stránke e-pravneslužby majú prezentačný charakter a nie sú poskytovaním právnych služieb v zmysle zákona č. 586/2003 Z.z. a Advokátskeho poriadku. Poskytovateľ nezodpovedá za úplnosť, aktuálnosť a správnosť uvedených informácií a ani za škodu, ktorá klientovi vznikne v dôsledku použitia alebo v súvislosti s použitím informácií zverejnených na stránke e-pravneslužby.

**III.8.** Poskytovateľ ako aj všetky osoby, ktoré spolupracujú s poskytovateľom a podieľajú sa na poskytovaní právnych služieb, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri poskytovaní právnych služieb alebo v súvislosti s ich poskytovaním. Tejto povinnosti môže poskytovateľ a klient zbaviť len za podmienok stanovených zákonom č. 586/2003 Z.z. a v Advokátskom poriadku.

**III.9.** Poskytovateľ zodpovedá za to, že právne služby poskytnuté prostredníctvom e-pravneslužby budú poskytnuté v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Poskytovateľ však nezodpovedá za výsledok použitia poskytnutých právnych služieb samotným klientom.

**III.10.** Klient je oboznámený s tým, že vzhľadom na formu poskytovania právnych služieb prostredníctvom internetovej siete, nie je v možnostiach poskytovateľa zabezpečiť bezchybnú a ničím nerušenú prevádzku internetového portálu e-pravneslužby. Z uvedeného dôvodu poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá klientovi vznikla výpadkami internetového pripojenia, dlhodobým alebo krátkodobým obmedzením prevádzky internetovej stránky [www.e-pravneslužby.sk](http://www.e-pravneslužby.sk), spôsobenej napr. jej údržbou. Uvedené skutočnosti nemajú žiadny vplyv na povinnosť klienta zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu.

## **Článok IV.**

### **Odmena poskytovateľa a spôsob platby**

**IV.1.** Poskytovateľovi patrí za poskytované právne služby cez portál e-pravneslužby odmena.

**IV.2.** Výška odmeny, ako aj výška predpokladaných hotových výdavkov a príp. náhrady za stratu času za poskytnuté právne služby, bude klientovi oznámená najneskôr do 48 hod. od otvorenia e-formulára zo strany poskytovateľa, ktorý obsahuje právnu otázku. V prípade, že e-formulár nie je vyplnený správne alebo právna otázka je nezrozumiteľná, poskytovateľ vyzve klienta na vykonanie príslušných opráv a doplnenie informácií. Až po odstránení vytknutých nedostatkov zo strany klienta plynie poskytovateľovi lehota 48 hod. na zaslanie cenovej ponuky klientovi.

**IV.3.** Poskytovateľ zašle klientovi ako reakciu na vyplnený e-formulár cenovú ponuku, v ktorej uvedie aspoň približnú výšku odmeny a ďalších výdavkov spojených s poskytnutím požadovanej právnej služby. V prípade, že klient s navrhnutou odmenou súhlasí, zašle mu poskytovateľ faktúru. Pokiaľ poskytovateľ nebude mať na svojom účte uhradenú dohodnutú odmenu, nie je povinný odpovedať na otázku (právny problém) zadanú klientom. Po uhradení faktúry je poskytovateľ povinný obratom, t.j. najneskôr do 24 hod., pokiaľ nebolo dohodnuté inak, zaslať klientovi odpoveď na ním položenú otázku.

**IV.4.** Klient je povinný zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu, a to niektorým z nižšie uvedených spôsobov:

- a) bezhotovostným prevodom na číslo účtu oznámené poskytovateľom alebo
- b) hotovostným vkladom na účet poskytovateľa.

**IV.5.** Pokiaľ je to medzi poskytovateľom a klientom písomne dohodnuté, možno právne služby cez portál e-pravneslužby poskytnúť i bezodplatne.

## **Článok V.**

### **Záverečné ustanovenia**

**V.1.** Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke [www.e-pravneslužby.sk](http://www.e-pravneslužby.sk).

**V.2.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP kedykoľvek počas ich platnosti, pričom je povinný vždy zverejniť a aplikovať aktuálne platné znenie VOP. V opačnom prípade nie je oprávnený sa domáhať ich dodržiavania voči klientovi.

**V.3.** Pokiaľ klient nesúhlasí s obsahom týchto VOP je oprávnený opustiť internetovú stránku e-pravneslužby a tam poskytované služby nevyužiť.

**V.4.** Texty, články, logá a iný obsah internetovej stránky [www.e-pravneslužby.sk](http://www.e-pravneslužby.sk) sú predmetom ochrany práv duševného vlastníctva (autorského práva, práva ochranných známk, právo doménových mien a pod.). Bez písomného súhlasu poskytovateľa nie je možné obsah týchto stránok rozširovať, s výnimkou hypertextových odkazov.

**V.5.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť obsah a rozsah právnych služieb, resp. ich častí, poskytovaných prostredníctvom portálu e-pravneslužby.